

# *Certificado*

Certificamos, para os devidos fins, que

**ANA CAROLINA COELHO MACHADO TESTA**

que completou satisfatoriamente o curso

**Fhinck Data Driven Leadership.**

*Paulo Castello*

Paulo Castello  
Founder, CEO & Dungeon Master

19 de maio de 2023



# **Fhinck** *Conteúdo*

## MOON SHOT

- 01** Fhinck e CSC
- 02** O futuro está na esquina e é exponencial
- 03** Aprender, Desaprender e Reaprender
- 04** Workshop: Desafios de Gestão CSC
- 05** Disruptando e repensando o CSC do Futuro (MOON SHOT)
- 06** Líderes do Futuro (Growth Mindset)

## ANALISANDO DADOS

- 07** Boas práticas e armadilhas na análise de dados (DO's / DONT's)
- 08** Workshop: Análise de Jornada e Disponibilidade
- 09** Workshop: Análises para Melhoria Contínua de Tarefas e Rotinas (FTE e Arquivos)
- 10** Workshop: Análises para Gestão de Pessoas (Perfis e Rituais)
- 11** Padronização de tarefas para análise de FTE
- 12** Usando o time CS para Cases e novos Insights